

Qualitätsversprechen

„ServiceQualität Deutschland“ kennzeichnet unser systematisches Engagement für die Verbesserung von Service und Qualität.



ServiceQualität
DEUTSCHLAND

Das Wohlbefinden der Kunden liegt uns am Herzen!

Betriebe der ServiceQualität Deutschland pflegen diese Qualitätsgrundsätze

- ServiceQualität ist **Teamarbeit** - Wir pflegen ein Arbeitsumfeld, das die **Motivation** und die **Kompetenz** der Mitarbeiter fördert.
- **Anregungen und Ideen** sind uns wichtig und tragen zu einer kontinuierlichen **Verbesserung** unserer **Qualitätsstandards** bei.
- **Freundlichkeit und Entgegenkommen** - Unser Auftreten ist freundlich und zuvorkommend. Jeder Mitarbeiter ist Ansprechpartner für Ihre Fragen und Wünsche.
- **Einfühlungsvermögen** - Wir nehmen Ihre individuellen Bedürfnisse ernst.
- **Kompetenz und Zuverlässigkeit** - Wir erbringen unsere Leistungen stets zuverlässig und professionell.
- **Ambiente** - Wir pflegen Einrichtung und Ausstattung in unserem Unternehmen.

Unseren Kunden versprechen wir folgende überprüfbare Leistungen im Bereich Service und Qualität

1. Der erste Beratungstermin wird nicht in Rechnung gestellt.
2. Meine Trainings werden kontinuierlich bewertet und an Ihre Wünsche angepasst.
3. Sie erhalten Protokolle und Dokumentationen von Besprechungen, Sitzungen und Trainings innerhalb von drei Tagen.
4. Ich halte mich über Entwicklungen und Innovationen sowie gute Praxisbeispiele auf dem Laufenden und berichte darüber in meinem Expertenblog unter <http://tourismuskommunalberater.blogspot.com/>

Name des Betriebes

AeraNova Consult

Datum, Unterschrift Geschäftsführung
